

Российская Федерация

ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ПО ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛУГ «ПЛАНЕТА ЛЮБВИ»

393360, г.Курсанов, пл.Революции, д.1

тел. 3-50-29

« » декабря 2014 г. №

Отчет

Службы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства на базе ТОГБУ «Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Планета любви» за 2014 год

Отчетный период: 1 января- 31 декабря 2014 года.

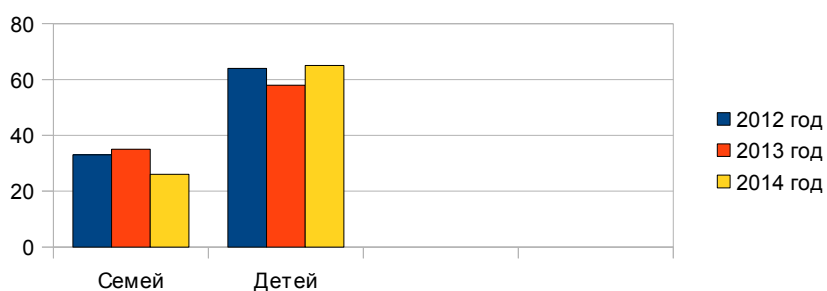
Контактное лицо: Данилова Маргарита Анатольевна

Телефон: 84753734006

Адрес электронной почты: Shcola-int@yandex.ru

В соответствии с возложенными на нее задачами Служба оказывает комплексную (социальную, педагогическую, психологическую, юридическую) помощь детям и их родителям, находившимся в сложной жизненной ситуации с целью сохранения кровных семей, для создания условий для сокращения числа лишений родительских прав.

За отчётный период 2014 года специалистами (кураторами) по тиражированию технологии раннего выявления семей группы риска и работе со случаем, в тесном взаимодействии с учреждениями города Кирсанова и Кирсановского района (органами опеки и попечительства, здравоохранения, образования, социальной защиты, Центрами занятости населения и др.) велось сопровождение 26 семей (33 семьи в 2012 году, 35 семей в 2013 году), находящихся на ранней стадии неблагополучия, где воспитывалось 65 детей (64 ребенка в 2012 году, 58 детей в 2013 году).

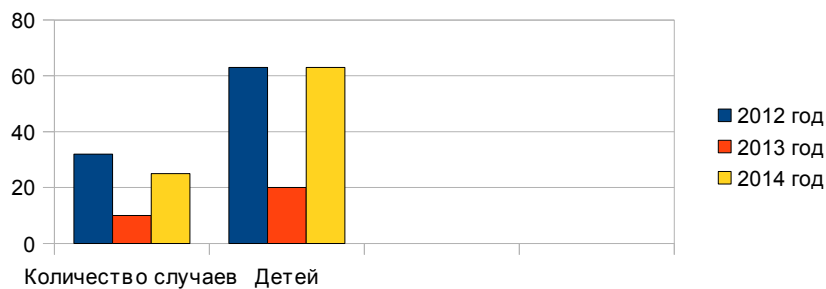


В 2014 году органами опеки и попечительства города Кирсанова и Кирсановского района было выявлено и открыто 25 случаев раннего выявления семей группы риска (в 2012 году- 32 случая, в 2013 году-10 случаев), где воспитывалось 63 ребенка (в 2012 году — 63 ребенка, 2013 году-20 детей).

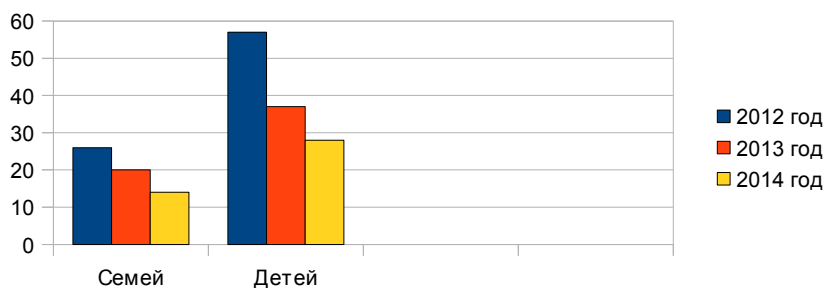
Уровень риска прибывания детей в семьях:

-53 случая - низкий;

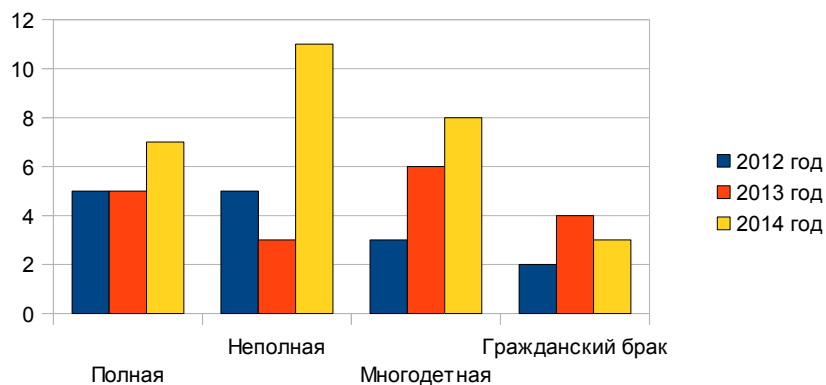
-5 случаев - высокий.



Также в 2014 году закрыто 14 случаев (в 2012 году — 26, в 2013 году-20) , в семьях которых воспитывалось 28 детей (в 2012 году- 57 детей, в 2013 году-37 детей)) в связи со стабилизацией обстановки в семье, 1 случай в 2013 году с отрицательным исходом, в котором воспитывался 1 ребенок.

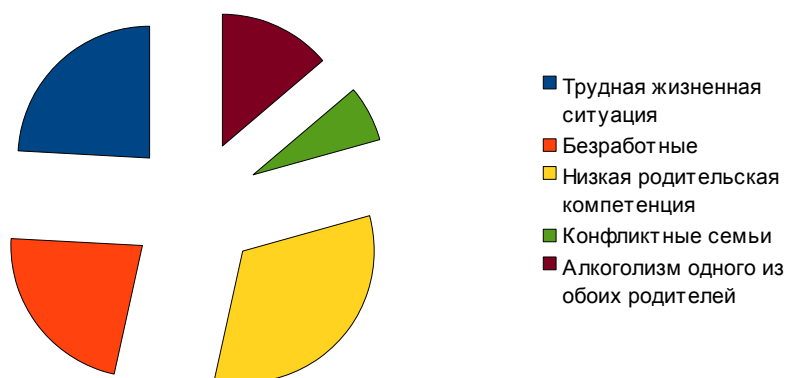


Социальный статус семей: (из общего количества сопровождаемых семей)



Анализируя возрастной состав клиентов, можно сделать вывод, что в текущем году большую часть открытых случаев составляют клиенты до 40 лет, в 2013 году открыты в отношении граждан в возрастной группе до 30 лет (100 %).

Анализ состава клиентской группы в 2014 году показал, что для основной массы клиентов (50%) характерно наличие собственного негативного опыта семейного воспитания (в 2012 году- 51,5 %, в 2013 году - 60%). 61,5 % имеют низкий уровень материального достатка (в 2012 году- 72,7 %, в 2013 году — 70 %), чаще всего обусловленный отсутствием возможности иметь постоянную работу, 30,7 % - чаще решают все возникающие проблемы посредством принятия алкоголя (в 2013 году-30 %). У 46,1 % клиентов имеются проблемы с наличием адекватного жилья (в 2013 году-10 %), 15,3 % - конфликтные семьи (в 2013 году — 30 %); у 40 % отмечаются отклонения от общепринятых норм поведения, низкая родительская компетенция наблюдается у 73 % клиентов.



Из приведенной диаграммы видно, что все проблемы семей связаны, одна проблема вытекает из другой: оказавшись в трудной жизненной ситуации (потеря кормильца, доход ниже прожиточного минимума и т.д.), семья начинает выпивать, теряет работу, далее происходят конфликты, которые влекут за собой низкую родительскую комп етентность.

Из этого вытекают и другие проблемы:

- не оформлены детские пособия
- санитарное состояние квартиры не соответствует нормам и т.д.
- пренебрежение нуждами детей.

22 ребенка (40,9 % детей дошкольного возраста) не посещали дошкольные образовательные учреждения (находились дома), а при низкой педагогической компетенции родителей выявленных семей, эти дети не получали развивающих образовательных услуг.

Поэтому кураторы уделяют внимание организации дополнительного образования родителей по повышению родительской компетентности (индивидуальные беседы, рекомендации, консультации по вопросам развития и обучения детей). Также организовываются занятия с детьми со специалистами как дома, так и в учреждении. Занятия направлены на развитие познавательных интересов, мышления, памяти, воспитания устойчивого внимания, наблюдательности, формирования интереса к учебной деятельности и желание учиться в школе.

Для достижения поставленных целей в работе с семьями 1 раз в месяц проводится консилиум специалистов в отделах опеки и попечительства администрации города Кирсанова и Кирсановского района. Результативность работы консилиума зависит в большей степени от того, что члены консилиума не пропускают заседаний и поэтому владеют полной информацией о конкретном случае и этапах работы с семьей и, что самое главное, глубоко понимают и сопереживают проблемам каждой семьи. На консилиуме обсуждаются планы (дополнения) реабилитации семьи, оказывается поддержка куратору по выработке общего видения ситуации, проблем конкретного ребенка и семьи, ресурсов семьи, ближайшего окружения и среды, куратор обосновывает необходимость того или иного вида помощи, сообщает о достигнутых результатах.

Всего за 2014 год было проведено 11 заседаний (6 в районе, 5 в городе)..

Для оказания поддержки куратора, развития умений, навыков понимания им клиента и исследование вопросов, возникающих у куратора, внутри службы проводятся супервизии (было проведено: групповых — 5, индивидуальных — 16). В своей работе специалисты сотрудничают со специалистами образовательных, медицинских, социальных и культурных учреждений. Совместная работа специалистов службы с различными ведомствами позволяет наметить и осуществить мероприятия по совместному разрешению проблемы, по профилактике

беспризорности и безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты.

Понятно, что одним из главных условий результативного внедрения данной технологии является звено первичного выявления. Этим звеном являются: детская поликлиника, детская больница, образовательные учреждения и др. Специалисты, работающие в вышеуказанных учреждениях, должны обладать необходимой информацией по проблеме раннего выявления семей, находящихся на ранней стадии неблагополучия, чем более внимательны они будут, тем чаще будут подаваться сигналы о возможных, нарушениях прав ребёнка.

Именно поэтому информационно-просветительскую деятельность специалисты Центра проводят в вышеуказанных учреждениях. Работа, проделанная в 2014 году:

-07.02.2014- информационное сообщение по вопросу профилактики социального сиротства в Клубе молодых семей «Аист», организованном при Центре досуга «Золотой Витязь»;

-12.03.2014 г.-встреча с населением Гавриловского района «Проблемы жестокого обращения с детьми, виды и признаки»;

-23.03.2014 г. -встреча с родителями «Как найти взаимопонимание с ребенком»;

-27.11.2014 г. встреча с родителями «Ребенок учится тому, что видит у себя в доме».

В рамках реализации постановления администрации области от 05.09.2012 N 1064 "Об утверждении Концепции создания социального кластера "Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области" приказом управления образования тамбовской области от 29.04.2014 г. №1238 «О создании ресурсных центров по обмену знаниями, трансляции опыта оказания профилактических услуг» на базе нашего Центра создан ресурсный центр. По программе обучения звена раннего выявления, утвержденной приказом Центра, проведено обучение 397 педагогов:

-18.09.2014 г. -Центр «Планета любви» -12 человек;

-24,25,29.09.2014 г., 03.16.10.2014 — д/с «Ромашка»-24 человека;

-18,25.09.2014, 02.09.16.10.2014 — СОШ №1-54 человека;

- 23,26.09.2014, 06.10.17.10.2014 — ООШ -37 человек;
- 02, 03, 07.15,16.10.2014 — д/с «Улыбка»-45 человек;
- 23,30.09.2014, 07,14,21.10.2014 — д/с «Аленка»-30 человек;
- 23,30.09.2014, 07,14,21.10.2014 — д/с «Теремок»~15 человек;
- 22,26.09.2014, 03,10,17.10.2014 — д/с «Колокольчик»-25 человек;
- 23,30.09.2014, 07,14,21.10.2014 — д/с «Аленка», «Березка»-16 человек;
- 23,30.09.2014, 07,14,21.10.2014 — д/с «Солнышко», «Сказка»-16 человек;
- 23,30.09.2014, 07,14,21.10.2014 - МБОУ Уваровщинская сош-72 человека;
- 25,26,27,28.11.2014, 01.12.2014 -МБУОД «Центр детского творчества»-16 человек;
- 06.11.2014- МБОУ 2-я Гавриловская сош- 35 человек.

Информационно-просветительская деятельность специалистов организуется и через создание и распространение в местах массового скопления народа памяток, листовок, буклетов на тему профилактики случаев риска жестокого обращения с детьми и функционирования службы. Подготовлены и распространены буклеты, памятки, постеры: буклет «Без жестокости к детям!», шпаргалка для взрослых «Тревожный ребенок», памятки родителям «Предупреждение супружеских конфликтов». «Семейное воспитание», «Советы одинокому родителю, оставшемуся с детьми после развода», «Родителям о подростках», памятки подросткам «Телефон доверия», «Основы здорового образа жизни».

С целью информирования населения вопросам нравственного воспитания регулярно публикуются различные статьи: «За рождество -1 место», «Аист» начинает работу», «В плену иллюзий», «Простые правила», «Чтобы дети были здоровыми», «Работа над ошибками», «Лени-бой», «Встреча в «Улыбке».

Одним из направлений деятельности Службы является сопровождение случаев отказа родителей от новорожденных детей. В 2014 году был предупрежден 1 отказ .

Матери была оказана психологическая помощь, дана информация о видах социальной поддержки, проводилась беседа с родственниками.

Проводя мониторинг работы с семьями, можно отметить наличие положительной

динамики в семьях участников, об актуализации семейных ценностей, что создает благоприятные условия для роста и развития детей в семьях.

Хочется заметить, что в процессе работы с семьёй специалистов в 2014 году в 100 % случаев наблюдается положительная динамика, которая выражена стабилизацией семейной обстановки, а именно: из семей, имеющих алкогольную зависимость - 70 % на момент работы с семьёй приостановили употребление алкоголя (либо закодировались), 20 % из числа безработных были трудоустроены; 10 % семей, не имеющих адекватного жилья, за период работы с куратором либо улучшили жилищные условия, либо получили материальную помощь на капитальный ремонт. Члены семей приобрели необходимые навыки решения проблем мирным путём.

С целью оказания комплексной профилактической помощи семьям группы риска специалистами велась работа по диагностике межличностных отношений в семье и повышению родительской компетенции:

-диагностика родителей и детей с использованием различных методик (тест «Ваш стиль воспитания», тест «Личностной тревожности» Ч. Спилбергера, шкала депрессивности, опросник «Уровень субъективного контроля», опросник «Изучение иитроверсии, экстра вере и и и эмоциональной стабильности», диагностика состояния агрессии (Басса-Дарки), тест родительского отношения (А.Варги, В. Столин), тест на

-выявление семейных установок, тест-опросник для экспресс-диагностики удовлетворённости- неудовлетворённости браком, «Круг влияний».

За отчетный период оказана помощь:

Здравоохранение: - 15

--Запись на прием к психиатру -1 с.

-Беседы с педиатром, мед.сестрой -8 с.

--Запись к врачу - 4 с, вызов врача— 2 с.

Образование— 13

-Сотрудничество с МБОУ СОШ, ДОУ (беседы с соц. педагогами, классными руководителями, воспитателями, завучами по УВР) — 11с..

-ОГ1М1ТК.-2С.:

Социальная защита — 16

- 11 помощь в оформлении документов на социальную помощь -8 с
- Консультирование по вопросу детских пособий — 4с.
- Информирование об изменениях в документах-4

Центр занятости — 12

- Совместный подбор вакансий -4с.
- Консультирование - 8с.

-Наркодиспансер — 1

Работа психологов с алкоголизированными семьями была направлена на преодоление анозогнозии (отрицания болезни); формирование и поддержание мотивации отказа от спиртного; психокоррекцию личностных изменений, возникших в результате зависимости.

В результате проведенной работы:

-2 человека приняли осознанное решение о кодировании от алкогольной зависимости.

- Сопровождение к специалисту на кодировку — 2 с., консультация-4 с.

Иные услуги:

- 11 семьям оказано содействие в получении натуральной помощи вещами и продуктами;
- 2 семьи получили консультацию юриста;
- Содействие в решении вопроса о долге за квартиру-1с
- Содействие в решении жилищного вопроса— 1с
- Совместная покупка детских вещей-1с.

Также специалистами Службы ведется сопровождение неблагополучных семей, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних администрации г. Кирсанова и Кирсановского района. Двадцать семей регулярно сопровождают специалисты, оказывая разнообразные услуги: благотворительную помощь продуктами питания и вещами, постановкой на учет в качестве безработного, оформление различных пособий и льгот, материнского капитала, оказанием психолого-педагогических услуг.

Таким образом, в результате успешного функционирования системы межведомственного взаимодействия и своевременного выявления детей и семей на ранней стадии неблагополучия отмечается улучшение качества жизни детей из семей группы риска на территории г. Кирсанова и Кирсановского района.

Директор Центра

Т.А. Смородина